

سياسة Speak Up والإفصاح المحمي للموردين

الغرض

تلتزم مجموعة Woolworths Group بتعزيز بيئة شاملة تضع فيها موردينا كأولوية قصوى. لهذا السبب، نسعى جاهدين لخلق بيئة داعمة تضمن للجميع الشعور بالتقدير والاحترام والتشجيع على الإبلاغ الأخلاقي. إحدى قيمنا الأساسية هي "القيام دائماً بالشيء الصحيح" - من خلال التصرف دائماً بالنزاهة والأمانة والثقة. يجب على مجموعة Woolworths Group ومورديها التصرف قانونياً وأخلاقياً وبما يخدم مصالح المنظمة على أفضل وجه، لذا إذا رأيت أو واجهت شيئاً غير صحيح، فمن المهم أن تبلغ عنه.

نشجعك على الإبلاغ عن أي مخاوف لديك إلى جهة الاتصال الخاصة بك في مجموعة Woolworths Group (مثل المشتري أو مدير الفئة). ومع ذلك، ندرک أنك قد لا ترغب دائماً في الإبلاغ عن مثل هذه الأمور بشكل مباشر لأسباب قد تشمل ما يلي:

- مخاوف من عواقب سلبية محتملة؛
- أو توقع عدم التعامل مع بلاغك بموضوعية؛
- أو تم بالفعل الإبلاغ عن الأمر من قبل، ولكنك تعتقد أنه لم يتم معالجته بشكل مناسب؛ أو
- ترغب في الحفاظ على سرية هويتك.

لهذا الغرض، وضعت مجموعة Woolworths Group برنامج "Speak Up"، الذي يتم استضافته خارجياً بواسطة مزود طرف ثالث.

على من تنطبق هذه السياسة؟

يتوفر برنامج Speak Up من مورد مجموعة Woolworths Group لأي مورد أو مقاول حالي أو سابق (بما في ذلك العمال وجامعي العربات وعمال النظافة)، أو المستشار، بالإضافة إلى أقاربهم وأفراد أسرهم المعالين، والذي يوفر السلع أو الخدمات إلى مجموعة Woolworths Group المحدودة (وكافة الشركات المملوكة بالكامل والمسيطر عليها من قبلها) (مجموعة Woolworths Group) في أي مكان في العالم (المشار إليها باسم "أنت" و"لك"). بالإضافة إلى ذلك، يمكن لأفراد المجتمع المتأثرين أيضاً الإبلاغ عن المخاوف بشأن قضايا حقوق الإنسان في سلسلة التوريد لدينا.

نظرة عامة

تحتوي هذه السياسة على معلومات مهمة حول كيفية تقديم تقارير Speak Up (بما في ذلك "الإفصاح المحمي")، وكيفية التعامل مع هذه التقارير والدعم والحماية المتاحة. وهذه السياسة تغطي:

- تقديم تقارير Speak Up
 - ما الذي يمكنك استخدام Speak Up من أجله؟
 - ما الذي يجب ألا تستخدم Speak Up من أجله؟
 - ما هو "الإفصاح المحمي"؟
- كيف تقدم تقارير Speak Up؟
- كيف نتعامل مع مسائل Speak Up؟
 - السرية وعدم الكشف عن الهوية
 - معالجة التقارير وتقييمها والتحقيق فيها
 - عدم الانتقام
- حوكمة Speak Up

تقديم تقارير Speak Up

ما الذي يمكنك استخدامه Speak Up من أجله؟

يُعد برنامج Speak Up قناة بديلة مخصصة لموردي مجموعة Woolworths Group (كما هو مُعرّف أعلاه) للإبلاغ عن المخاوف حول أي سلوك لا يتوافق مع قيم مجموعة Woolworths Group أو القوانين المعمول بها. تشمل بعض الأمثلة على مثل هذا السلوك:

- انتهاك مدونة قواعد السلوك الخاصة بالأغذية والبقالة
- انتهاك القانون، بما في ذلك قوانين التوظيف أو مكان العمل أو التمييز أو السلامة
- التمييز، والمضايقة (بما في ذلك التحرش الجنسي)، والتمييز، أو قضايا حقوق الإنسان والعبودية الحديثة
- الأنشطة الخاضعة للعقوبات، مثل استيراد وتصدير السلع أو التعامل مع الأفراد والشركات الخاضعة للعقوبات
- الاستخدام أو الإفصاح غير السليم عن المعلومات السرية
- السلوك غير الصادق أو غير الأخلاقي، بما في ذلك تضارب المصالح
- انتهاك مدونة قواعد السلوك الخاصة بمجموعة Woolworths Group
- الاحتيال، والسرقة، والرشوة، و"العمولات الخفية"، وغسيل الأموال، والفساد، والعمولات السرية
- السلوك الذي قد يسبب ضرراً للجمهور أو للنظام المالي (حتى لو لم ينطوي على انتهاك قانون معين)
- سوء السلوك فيما يتعلق بمجموعة Woolworths Group أو إحدى كياناتها ذات الصلة.

لكي تتمكن من التحقيق في البلاغات بطريقة عادلة وشاملة، من المهم أن يكون لديك أسباب معقولة لمخاوفك. قد يؤدي تقديم بلاغات كاذبة عن عمد إلى اتخاذ إجراءات تنظيمية.

ما الذي يجب ألا تستخدم Speak Up من أجله؟

عند الاقتضاء، نشجعك على الإبلاغ عن الشكاوى أو المخاوف في المقام الأول إلى جهة الاتصال المختصة داخل مجموعة Woolworths Group (مثل المشتري أو مدير الفئة أو مدير المتجر) في حال وجود جهة اتصال مخصصة لك وتشعر بالراحة في ذلك. يشمل ذلك أي خلافات أو مظالم شخصية.

يمكن اللجوء إلى قناة "Speak Up" في الحالات التي قد لا تشعر فيها بالراحة من الإبلاغ عن مخاوفك بشكل مباشر. ومن الأمثلة على الحالات التي يمكنك التبليغ فيها عبر قناة "Speak Up" ما يلي:

- عندما تتعلق المخاوف بمسائل منهجية أو حالة غير لائقة داخل مجموعة Woolworths Group؛
- عندما ترغب في الحفاظ على سرية هويتك؛
- عندما تعتقد أن الإبلاغ الأخلاقي إلى جهة الاتصال الخاصة بك في مجموعة Woolworths Group قد يشكّل تضارباً في المصالح.

لا ينبغي أبداً استخدام قناة "Speak Up" في حالات الطوارئ. إذا كنت أنت أو شخص تعرفه بحاجة إلى مساعدة طارئة، فيرجى الاتصال بسلطات الطوارئ المحلية، بما في ذلك خدمات الشرطة والإسعاف.

ما هو الإفصاح المحمي؟

يتناول برنامج "Speak Up" المسائل الخطيرة التي تشمل انتهاك بعض القوانين أو سوء السلوك أو حالة غير لائقة، والتي قد تشكل "إفصاحاً محمياً" وتستحق حماية "المبلغين عن المخالفات" بموجب القانون، بما في ذلك الحق القانوني في عدم الكشف عن الهوية والحماية من الانتقام.

وقد عينت مجموعة Woolworths Group برنامج "Speak Up" (المتاح عبر مزود طرف ثالث) كمستلم مؤهل لتلقي الإفصاحات المحمية، فضلاً عن تقارير "Speak Up" الأخرى. يتم إحالة المسائل المبلغ عنها عبر برنامج "Speak Up" إلى مجموعة Woolworths Group لتقييمها وتصنيفها وإدارتها وفقاً لهذه السياسة والتشريعات المعمول بها بشأن المبلغين عن المخالفات.

كيف تقدم تقارير Speak Up

يمكن تقديم التقارير هاتفياً أو كتابياً بأكثر من 130 لغة شائعة الاستخدام. (يُرجى الملاحظة أن تقديم التقارير الهاتفية ببعض اللغات يعتمد على توافر المترجمين)

نيوزيلندا - 0800 393 76736	دولياً: +61 2 8522 9508 (ملاحظة: تُطبق رسوم المكالمات الدولية)	أستراليا - 1800 772 173	
تايلاند - 1800 012 655	بنجلاديش - 9610 998444	ماليزيا - 1800 81 0010	
هونغ كونج - 800 969 643	الفلبين - 1800 1 322 0463	الهند - 000 800 0501 474	
يمكن للموردين الذين يعانون من صعوبات في السمع أو النطق الاتصال بقناة Speak Up من خلال خدمة التابع الوطنية الأسترالية (NRS) أو خدمة التابع النيوزيلندية.			
الخط الساخن لتقديم بلاغات قانون البقالة في أستراليا - 1800 4 (1800 447623) GROCERY			
 	WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp		

كيفية تقديم إفصاح محمي

يمكن تقديم الإفصاحات المحمية من خلال برنامج "Speak Up" التابع لمجموعة Woolworths Group وفقاً للإرشادات المذكورة أعلاه.

وبدلاً من ذلك، عينت مجموعة Woolworths Group مسؤولي الإفصاح المحمي التاليين لتلقي البلاغات المحمية:

المسمى الوظيفي	الاسم	البريد الإلكتروني	الهاتف
رئيس قسم الموارد البشرية	كارين كاتسيكوجيانيس	PD4CPO@woolworths.com.au	PD4CPO 1800 (276 734 1800)
رئيس قسم الشؤون القانونية	بيل ريد	PD4CLO@woolworths.com.au	PD4CLO 1800 (256 734 1800)
رئيس قسم الشؤون المالية	سنتيفن هاريسون	PD4CFO@woolworths.com.au	PD4CFO 1800 (236 734 1800)

كيف نتعامل مع مسائل Speak Up؟

السرية وعدم الكشف عن الهوية

عند تقديم تقارير "Speak Up"، يكون لديك خيار عدم الكشف عن هويتك والظهور كمجهول. في حال عدم اختيارك له والكشف عن هويتك، فإنه يمكنك أيضاً أن تطلب منا الحفاظ على سرية هويتك، أو الكشف عنها لأغراض محددة فقط.

وفي حالة اختيارك للكشف عن هويتك، فإننا ملتزمون بحماية هويتك والحفاظ على السرية وفقاً لهذه السياسة والتشريعات المعمول بها. لن يتم الكشف عن هويتك دون موافقتك، إلا إذا كنا ملزمين بذلك بموجب القانون، أو إذا احتجنا إلى ذلك للحصول على المشورة القانونية السرية. قد نكشف معلومات حول تقريرك - ولكن ليس عن هويتك - إذا لزم الأمر ذلك بشكل معقول للتحقيق في مسألة أثرت في تقريرك أو (في بعض الحالات) بموجب التشريعات المعمول بها.

يتيح برنامج **Speak Up** التواصل معك دون الكشف عن هويتك. خلال هذه المحادثات، يمكنك اختيار عدم الإجابة على أي أسئلة متابعة، بما في ذلك الأسئلة التي تشعر أنها قد تكشف هويتك.

في بعض الحالات، قد يؤدي اختيار البقاء مجهولاً أو الحفاظ على سرية هويتك إلى تقييد قدرة مجموعة **Woolworths Group** على التحقيق في الأمر والتعامل معه. بمجرد استلامنا للتقرير، يمكنك تغيير رأيك بشأن عدم الكشف عن هويتك في أي وقت، إذا كان ذلك سيساعد في الاستجابة للمسائل المطروحة والتحقيق فيها. الخيار لك.

معالجة التقارير وتقييمها والتحقيق فيها

- **الإقرار** - عند استلامنا لتقريرك المُقدم عبر قناة **Speak Up**، سنتلقى إشعاراً بذلك. يمكنك تعيين كلمة مرور يمكنك من تسجيل الدخول إلى بوابة سرية للتواصل معنا، بشكل مجهول إذا رغبت في ذلك، كما يمكنك اختيار تلقي إشعارات عبر البريد الإلكتروني.
- **التقييم** - سيتم تقييم التقرير من قبل مدير قناة **Speak Up** في مجموعة **Woolworths Group** أو من ينوب عنه، لتحديد ما إذا كان التقرير يندرج تحت بند الإفصاح المحمي (وما إذا كانت تُطبق عليها الحماية القانونية)، وتصنيف تقرير **Speak Up** ومراجعتة وتوزيعه على الجهات المختصة للتعامل معه والتحقيق فيه بشكل مناسب.
- **معالجة تقريرك المُقدم عبر قناة **Speak Up**** - في المعتاد، سيتم التحقيق في التقارير المُقدمة عبر قناة **Speak Up**، حسبما تقتضيه الظروف.
 - يهدف التحقيق إلى تحديد ما حدث، بما في ذلك ما إذا كان الحادث المزعوم قد وقع أم لا، ومن هم الأفراد المتورطون فيه.
 - قد نتواصل معك إذا لم نستلم معلومات كافية في تقريرك الذي قدمته. إذا لم تقدم لنا المعلومات المطلوبة، فقد يحد ذلك من قدرتنا على إجراء تحقيق، وربما لا نتمكن من اتخاذ أي خطوات إضافية.
 - سيتم إجراء التحقيقات وفقاً لمبادئ العدالة والمساواة، دون تحيز. سيتم إجراء تحقيقاتنا بشكل مستقل عن المسألة التي تم الإفصاح عنها في التقرير المُقدم، وسيتم عموماً منح أي فرد قد يُوجه ضده ادعاء فرصة للرد والتوضيح. ستعتمد مدة التحقيق على الظروف، بما في ذلك عدد الادعاءات والشهود، وغيرها من العوامل.
- **تخزين معلوماتك** - سيتم تخزين المعلومات التي تقدمها (بما في ذلك المعلومات عن هويتك) بشكل سرّي وأمن في أنظمة يخضع الوصول إليها للمراقبة.
- **التواصل معك** - سيتم تزويدك بتحديثات دورية حول التقدم المحرز، حسب الاقتضاء. ستعتمد طبيعة هذه التحديثات على الظروف. على سبيل المثال، لن نقدم أي معلومات قد تعرض التحقيق للخطر أو تكشف عن معلومات سرية.
- **النتيجة** - سيتم إبلاغك عند الانتهاء من الإجراءات المتخذة لمعالجة تقريرك. وستتلقى معلومات حول النتيجة، حسبما تقتضيه الظروف.

عدم الانتقام

في مجموعة Woolworths Group، لا يُسمح بالتعرض للانتقام أو التخويف لأي شخص بسبب تقديمه لبلاغ عبر قناة Speak Up أو إفصاح محمي أو أي شكوى أخرى. نحن نتعامل مع هذه المسألة بجدية تامة. سيواجه أي عضو في الفريق يتخذ أي إجراء يؤدي إلى تعرضك للانتقام و/أو يترتب عليه آثار سلبية بسبب تقديمك لتقرير عبر قناة Speak Up، إجراءات تأديبية قد تصل إلى حد الفصل.

إذا شعرت أنك تعرضت للانتقام، فيمكنك تقديم تقرير جديد عبر قناة Speak Up لهذا الغرض، أو التواصل مع مسؤول حماية المبلغين عن المخالفات (WPO) في مجموعة Woolworths Group عبر البريد الإلكتروني WPOfficer@Woolworths.com.au. مسؤول حماية المبلغين عن المخالفات مستقل عن عملية التحقيق، ولديه القدرة والجاهزية لمراجعة مخاوفك أو تصعيدها.

حوكمة Speak Up

- يُشرف على برنامج "Speak Up" كل من رئيس قسم الشؤون القانونية (CLO) و رئيس قسم الموارد البشرية (CPO) في مجموعة Woolworths Group.
- يقوم رئيس قسم الشؤون القانونية (CLO) ورئيس قسم الموارد البشرية (CPO) وغيرهما من القيادات في مجموعة Woolworths Group، بما في ذلك ممثلين عن فريق الامتثال، بتشكيل لجنة Speak Up، والتي تجتمع مرة على الأقل كل ستة أشهر لمراجعة فعالية برنامج Speak Up، ودعم تحقيق العمليات والنتائج المناسبة، وتقديم التوصيات ذات الصلة.
- تُعد سياسة Speak Up والإفصاح المحمي للموردين وسياسة Speak Up والإفصاح المحمي للموظفين (بما في ذلك الملاحق) هي سياسة الإبلاغ عن المخالفات السارية لدى مجموعة Woolworths Group المحدودة وفقاً لقانون الشركات لعام 2001 (الدستور الأسترالي) وقانون الإفصاحات المحمية (حماية المبلغين عن المخالفات) لعام 2022 (نيوزيلندا). كما تنطبق هذه السياسة على جميع الهيئات أو الشركات المرتبطة على النحو المحدد في قانون الشركات.

تغيير السياسة	يمكن تغيير هذه السياسة في أي وقت
تاريخ الاعتماد:	10 أكتوبر 2024
تاريخ السريان:	نوفمبر 2024
المسؤولون:	رئيس قسم الشؤون القانونية (CLO) ورئيس قسم الموارد البشرية (CPO)
جهة الاتصال:	GroupCompliance@woolworths.com.au
السياسات ذات الصلة:	سياسة Speak Up والإفصاح المحمي لأعضاء الفريق؛ مدونة قواعد السلوك
النشر	ستكون هذه السياسة متاحة من خلال موقع مجموعة Woolworths Group على الإنترنت بالإضافة إلى بوابة الموردين Partnerhub [™]