आपूर्तिकर्ता स्पीक अप एवं संरक्षित प्रकटीकरण नीति

उद्देश्य

Woolworths Group एक ऐसा समावेशी वातावरण बनाने के लिए प्रतिबद्ध है जहां हमारे आपूर्तिकर्ता सर्वोच्च प्राथमिकता हैं। यही कारण है कि हम एक सहायक वातावरण बनाने का प्रयास करते हैं जो यह सुनिश्चित करता है कि हर कोई स्वयं को मूल्यवान और सम्मानित महसूस करे और खुलकर बोलने के लिए प्रोत्साहित महसूस करे। हमारे मूल मूल्यों में से एक है कि हम हर समय सत्यनिष्ठा'
- ईमानदारी और विश्वास के साथ काम करते हुए 'हमेशा सही काम करते हैं'। Woolworths और इसके आपूर्तिकर्ताओं को कानूनी और नैतिक रूप से तथा संगठन के सर्वोत्तम हित में कार्य करना चाहिए, इसलिए यदि आप कुछ ऐसा देखते या अनुभव करते हैं जो सही नहीं है, तो यह महत्वपूर्ण है कि आप आवाज़ उठाएं।

हम आपको अपनी चिंताओं को अपने Woolworths प्रतिनिधि (जैसे खरीदार या श्रेणी प्रबंधक) के समक्ष उठाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। हालांकि, हम समझते हैं कि आप हमेशा इस तरह से मामलों को उठाना नहीं चाहेंगे, जिसके निम्नलिखित कारण हो सकते हैं:

- संभावित प्रतिकूल परिणामों की आशंका;
- यह अपेक्षा कि आपकी रिपोर्ट पर निष्पक्ष रूप से कार्रवाई नहीं की जाएगी;
- मामला पहले ही उठाया जा चुका है, लेकिन आपको लगता है कि इस पर उचित तरीके से ध्यान नहीं दिया गया है; या
- आप गुमनाम रहना चाहते हैं।

इस उद्देश्य के लिए, Woolworths ने एक 'Speak Up प्रोग्राम' स्थापित किया है, जिसका संचालन एक बाहरी तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता द्वारा किया जाता है।

यह नीति किस पर लागू होती है?

Woolworths सप्लायर Speak Up प्रोग्राम किसी भी वर्तमान या पूर्व आपूर्तिकर्ता, ठेकेदार (कर्मचारियों, ट्रॉली संग्रहकर्ताओं और सफाई कर्मचारियों सहित), या सलाहकार, साथ ही उनके रिश्तेदारों और आश्रितों के लिए उपलब्ध है, जो दुनिया में कहीं भी Woolworths Group लिमिटेड (और उसकी पूर्ण और बहुमत स्वामित्व वाली और नियंत्रित संस्थाओं) (**Woolworths Group**) को सामान या सेवाएं प्रदान करते हैं (जिन्हें 'आप' और 'आपका' कहा गया है)। इसके अतिरिक्त, प्रभावित समुदाय के सदस्य भी हमारी आपूर्ति श्रृंखला में मानवाधिकारों के मुद्दों के बारे में चिंताएँ व्यक्त कर सकते हैं।

संक्षिप्त विवरण

इस नीति में Speak Up रिपोर्ट ('संरक्षित प्रकटीकरण' सहित) कैसे करें, इन रिपोर्टों को कैसे संभाला जाएगा और उपलब्ध सहायता और सुरक्षा के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी शामिल है। इसमें शामिल हैं:

- Speak Up रिपोर्ट बनाना
    - आप Speak Up का उपयोग किस लिए कर सकते हैं?
    - आपको Speak Up का उपयोग किस लिए नहीं करना चाहिए?
    - 'संरक्षित प्रकटीकरण' क्या है?
- Speak Up रिपोर्ट कैसे बनाएं?
- हम Speak Up मामलों का प्रबंधन कैसे करते हैं
    - गोपनीयता और अनामता
    - रिपोर्ट हैंडलिंग, मूल्यांकन और जांच
    - कोई उत्पीड़न नहीं
- Speak Up शासन

Speak Up रिपोर्ट बनाना

आप Speak Up का उपयोग किस लिए कर सकते हैं?

Speak Up प्रोग्राम Woolworths आपूर्तिकर्ताओं (जैसा कि ऊपर परिभाषित किया गया है) के लिए एक समर्पित वैकल्पिक चैनल है, जिसके माध्यम से ऐसे आचरण के बारे में चिंताएं व्यक्त की जा सकती हैं जो Woolworths के मूल्यों या लागू कानूनों के अनुरूप नहीं हैं। ऐसे आचरण के कुछ उदाहरण हैं:

- खाद्य और किराना आचार संहिता का उल्लंघन
- कानून का उल्लंघन, जिसमें रोजगार, कार्यस्थल, भेदभाव, या सुरक्षा कानून शामिल हैं
- धमकाना, उत्पीड़न (यौन उत्पीड़न सहित), भेदभाव, या मानवाधिकार और आधुनिक दासता के मुद्दे
- प्रतिबंधित गतिविधियां, जैसे माल का आयात और निर्यात या प्रतिबंधित व्यक्तियों और कंपनियों के साथ व्यवहार
- गोपनीय जानकारी का अनुचित उपयोग या प्रकटीकरण
- बेईमान या अनैतिक व्यवहार, जिसमें हितों का टकराव शामिल है
- Woolworths की आचार संहिता का उल्लंघन
- धोखाधड़ी, चोरी, रिश्वत, 'गुप्त भुगतान', मनी लॉन्डरिंग, भ्रष्टाचार, गुप्त कमीशन
- ऐसा आचरण जो जनता या वित्तीय प्रणाली को नुकसान पहुंचा सकता है (भले ही इसमें किसी विशेष कानून का उल्लंघन शामिल न हो)
- Woolworths या उसकी सहयोगी संस्थाओं के संबंध में अनुचित आचरण

रिपोर्टों की निष्पक्ष और व्यापक तरीके से जांच करने में हमें सक्षम बनाने के लिए, यह महत्वपूर्ण है कि आपकी चिंता के लिए उचित आधार हों। जानबूझकर झूठी रिपोर्ट करने से नियामक कार्रवाई हो सकती है।

आपको Speak Up का उपयोग किस लिए नहीं करना चाहिए?

जहां उचित हो, आपको अपनी चिंताओं को पहली बार में अपने आंतरिक Woolworths प्रतिनिधि (जैसे आपके खरीदार, श्रेणी प्रबंधक या स्टोर प्रबंधक) के साथ व्यक्त के लिए प्रोत्साहित किया जाता है, यदि आपके पास कोई प्रतिनिधि है और आप ऐसा करने में सहज महसूस करते हैं। इसमें किसी भी तरह के पारस्परिक विवाद या शिकायतें शामिल हैं।

Speak Up उन स्थितियों के लिए उपलब्ध है जहां आप सीधे चिंता उठाने में सहज महसूस नहीं कर सकते हैं। Speak Up के माध्यम से रिपोर्ट करने की स्थितियों के उदाहरणों में शामिल हैं:

- जब आपकी चिंताएं Woolworths में व्यवस्थागत मुद्दों या अनुचित स्थिति से संबंधित हों;
- जब आप गुमनाम रहना चाहते हों;
- जब आपको लगता है कि आपके Woolworths संपर्क से बात करने में हितों का टकराव होगा।

Speak Up का उपयोग कभी भी आपातकालीन स्थितियों में नहीं किया जाना चाहिए। यदि आपको या आपके किसी परिचित को आपातकालीन सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया अपने स्थानीय आपातकालीन प्राधिकरणों, जिसमें पुलिस और एंबुलेंस सेवाएं शामिल हैं, से संपर्क करें।

संरक्षित प्रकटीकरण क्या है?

Speak Up प्रोग्राम के माध्यम से गंभीर मामलों की रिपोर्ट की जा सकती है जिनमें कुछ कानूनों का उल्लंघन, कदाचार या अनुचित स्थिति शामिल हो सकती है, जो एक 'संरक्षित प्रकटीकरण' हो सकता है और कानून के तहत 'मुखबिर' सुरक्षा प्राप्त कर सकता है, जिसमें गुमनामी का वैधानिक अधिकार और उत्पीड़न से सुरक्षा शामिल है।

Woolworths ने Speak Up प्रोग्राम (एक तृतीय-पक्ष प्रदाता के माध्यम से उपलब्ध) को संरक्षित प्रकटीकरण, साथ ही अन्य Speak Up रिपोर्ट प्राप्त करने के लिए एक योग्य प्राप्तकर्ता के रूप में नियुक्त किया है। Speak Up प्रोग्राम को रिपोर्ट किए गए मामलों को इस नीति और लागू मुखबिर कानून के अनुसार मूल्यांकन, प्राथमिकता निर्धारण और प्रबंधन के लिए Woolworths को भेजा जाता है।

Speak Up रिपोर्ट कैसे बनाएं?

रिपोर्ट 130 सामान्यतः बोली जाने वाली भाषाओं में फोन या लिखित रूप में की जा सकती हैं। (कुछ भाषाओं में रिपोर्टिंग

दुभाषिया की उपलब्धता के अधीन है)

	ऑस्ट्रेलिया - 1800 772 173	**अंतरराष्ट्रीय**: +61 2 8522 9508 *(नोट: अंतर्राष्ट्रीय कॉल शुल्क लागू)*	**न्यूज़ीलैंड** - 0800 393 76736
	मलेशिया - 1800 81 0010	**बांग्लादेश** - 9610 998444	**थाईलैंड** - 1800 012 655
	भारत - 000 800 0501 474	**फिलिपींस** - 1800 1 322 0463	**हांग कांग** - 800 969 643
	NRS - सुनने या बोलने में कठिनाई का सामना करने वाले आपूर्तिकर्ता ऑस्ट्रेलियाई नैशनल रिले सेवा (NRS) या न्यूज़ीलैंड रिले के ज़रिए Speak Up प्रोग्राम से जुड़ सकते हैं।		
	ग्रोसरी कोड रिपोर्टिंग लाइन ऑस्ट्रेलिया - 1800 4GROCERY (1800 447623)		
	WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp		

संरक्षित प्रकटीकरण का निर्माण कैसे करें

संरक्षित प्रकटीकरण ऊपर दिए गए निर्देशों के अनुसार Woolworths के **Speak Up प्रोग्राम** के माध्यम से किया जा सकता है।

वैकल्पिक रूप से, Woolworths ने निम्नलिखित संरक्षित प्रकटीकरण अधिकारियों को नियुक्त किया है:

शीर्षक	**नाम**	**ईमेल**	**टेलीफ़ोन**
प्रमुख जनशक्ति अधिकारी	Caryn Katsikogianis (कैरिन कात्सिकोगिआनिस)	PD4CPO@woolworths.com.au	1800 PD4CPO (1800 734 276)
प्रमुख कानूनी अधिकारी	Bill Reid (बिल रीड)	PD4CLO@woolworths.com.au	1800 PD4CLO (1800 734 256)
प्रमुख वित्तीय अधिकारी	Stephen Harrison (स्टीफन हैरिसन)	PD4CFO@woolworths.com.au	1800 PD4CFO (1800 734 236)

हम Speak Up मामलों का प्रबंधन कैसे करते हैं

गोपनीयता और अनामता

Speak Up रिपोर्ट करते समय आपको गुमनाम रहने का विकल्प प्रदान किया जाता है। यदि आप अपनी पहचान प्रकट करते हैं, तो आप हमसे अपनी पहचान को गोपनीय रखने, या केवल सीमित उद्देश्यों के लिए इसे प्रकट करने के लिए कह सकते हैं।

यदि आप अपनी पहचान बताते हैं, तो हम इस नीति और लागू कानूनों के अनुरूप आपकी पहचान की रक्षा करने और गोपनीयता बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। आपकी पहचान आपकी सहमति के बिना प्रकट नहीं की जाएगी, जब तक कि हमें कानून द्वारा ऐसा करने की आवश्यकता न हो, या गोपनीय कानूनी सलाह लेने में ऐसा करना आवश्यक न हो। हम आपकी रिपोर्ट के बारे में जानकारी प्रकट कर सकते हैं - लेकिन आपकी पहचान नहीं - यदि आपकी रिपोर्ट में उठाए गए

मामले की जांच के लिए या (कुछ परिस्थितियों में) लागू कानून के तहत यह उचित रूप से आवश्यक हो।

Speak Up प्रोग्राम आपके साथ गुमनाम संचार की अनुमति देता है। ऐसी बातचीत के दौरान, आप किसी भी फॉलो-अप प्रश्न का उत्तर न देने का विकल्प चुन सकते हैं, जिसमें वे प्रश्न भी शामिल हैं जिनसे आपको लगता है कि आपकी पहचान प्रकट हो सकती है।

कुछ मामलों में, गुमनाम रहने या अपनी पहचान को गोपनीय रखने का विकल्प चुनने से Woolworths की मामले की जांच करने और उससे निपटने की क्षमता सीमित हो सकती है। रिपोर्ट प्राप्त होने के बाद, यदि उठाए गए मुद्दों पर प्रतिक्रिया देने और जांच में सहायता मिलेगी, तो आप किसी भी समय गुमनामी के बारे में अपना विचार बदलने का विकल्प चुन सकते हैं। यह आपका विकल्प है।

रिपोर्ट हैंडलिंग, मूल्यांकन और जांच

- **स्वीकृति** - Speak Up रिपोर्ट प्राप्त होने पर आपको एक स्वीकृति मिलेगी। आप एक पासवर्ड सेट कर सकेंगे जो आपको हमारे साथ संवाद करने के लिए एक गोपनीय पोर्टल में लॉग इन करने में सक्षम करेगा, यदि आप चाहें तो गुमनाम रूप से, और आप ईमेल सूचनाएं प्राप्त करने का विकल्प भी चुन सकेंगे।
- **मूल्यांकन** - रिपोर्ट का मूल्यांकन Woolworths ग्रुप Speak Up मैनेजर या उनके प्रतिनिधि द्वारा किया जाएगा, यह निर्धारित करने के लिए कि क्या रिपोर्ट एक संरक्षित प्रकटीकरण है (और क्या वैधानिक सुरक्षा लागू होती है), और Speak Up रिपोर्ट का वर्गीकरण, समीक्षा और आवंटन करने के लिए ताकि इसे उचित रूप से संबोधित और जांच किया जा सके।
- **आपकी Speak Up रिपोर्ट का समाधान** - सामान्य क्रम में, Speak Up रिपोर्टों की जांच की जाएगी, जैसा कि परिस्थितियों में उपयुक्त हो।
  - जांच का उद्देश्य यह पता लगाना है कि क्या हुआ है, जिसमें यह भी शामिल है कि क्या कथित घटना घटी है या नहीं, और कौन शामिल था।
  - यदि आपकी रिपोर्ट में हमें आपसे पर्याप्त जानकारी नहीं मिली है तो हम आपसे संपर्क कर सकते हैं। यदि आप अनुरोधित जानकारी प्रदान नहीं करते हैं, तो यह जांच करने की हमारी क्षमता को सीमित कर सकता है और हम आगे कोई कदम नहीं उठा सकते हैं।
  - बिना किसी पक्षपात के जांच निष्पक्ष और उचित प्रक्रिया का पालन करेगी। हमारी जांच प्रकट किए गए संबंधित मामले से स्वतंत्र रूप से की जाएगी, और सामान्यतः जिन व्यक्तियों के खिलाफ आरोप लगाए गए हैं, उन्हें प्रतिक्रिया देने का अवसर दिया जाएगा। जांच की अवधि परिस्थितियों पर निर्भर करेगी, जिसमें अन्य कारकों के साथ आरोपों और गवाहों की संख्या शामिल है।
- **आपकी जानकारी का भंडारण** - आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी (आपकी पहचान सहित) को पहुंच-नियंत्रित प्रणालियों में गोपनीय और सुरक्षित रूप से संग्रहीत किया जाएगा।
- **आपके साथ संचार** - आवश्यकतानुसार, आपको समय-समय पर प्रगति अपडेट प्रदान किए जाएंगे। इन अपडेट की प्रकृति परिस्थितियों पर निर्भर करेगी। उदाहरण के लिए, हम ऐसी जानकारी प्रदान नहीं करेंगे जो जांच या गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण को प्रभावित कर सकती है।
- **परिणाम** - आपकी रिपोर्ट को संबोधित करने के लिए की गई कार्रवाई पूरी होने पर आपको सूचित किया जाएगा। आपको परिस्थितियों के अनुसार उपयुक्त परिणाम के बारे में जानकारी प्राप्त होगी।

कोई उत्पीड़न नहीं

किसी व्यक्ति का उत्पीड़न इसलिए कि उसने Speak Up रिपोर्ट, संरक्षित प्रकटीकरण या अन्य शिकायत की है, **Woolworths में अनुमत नहीं है और इसे बर्दाश्त नहीं किया जाएगा।** हम इस मुद्दे को बहुत गंभीरता से लेते हैं। कोई भी टीम सदस्य जो कोई ऐसी कार्रवाई करता है जिसके परिणामस्वरूप Speak Up रिपोर्ट करने के लिए आपका उत्पीड़न होता है और/या आप पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है, उसके विरुद्ध अनुशासनात्मक कार्रवाई की जा सकती है, जिसमें नौकरी से बर्खास्तगी तक शामिल है।

यदि आपको लगता है कि आपका उत्पीड़न किया गया है, तो आप इस उद्देश्य के लिए एक नई Speak Up रिपोर्ट दर्ज कर

सकते हैं, या Woolworths Group के मुखबिर संरक्षण अधिकारीर (WPO) से WPOfficer@Woolworths.com.au पर संपर्क कर सकते हैंIWPO जांच प्रक्रिया से स्वतंत्र है, और आपकी चिंता की समीक्षा करने या उसे आगे बढ़ाने के लिए सक्षम है।

Speak Up शासन

- Woolworths के *प्रमुख कानूनी अधिकारी (CLO)* और *प्रमुख जनशक्ति अधिकारी (CPO)* Speak Up प्रोग्राम का निरीक्षण करते हैं।
- CLO, CPO, और अन्य Woolworths वरिष्ठ नेतृत्वकर्ता, जिनमें ग्रुप अनुपालन के प्रतिनिधि शामिल हैं, एक Speak Up समिति का गठन करते हैं, जो Speak Up प्रोग्राम की प्रभावशीलता की समीक्षा करने, उपयुक्त प्रक्रियाओं और परिणामों को प्राप्त करने में सहायता करने, और प्रासंगिक सिफारिशें करने के लिए कम से कम हर छह महीने में बैठक करती है।
- यह आपूर्तिकर्ता Speak Up और संरक्षित प्रकटीकरण नीति और टीम सदस्य Speak Up और संरक्षित प्रकटीकरण नीति (अनुलग्नकों सहित), निगम अधिनियम 2001 (Cth) (ऑस्ट्रेलिया) और संरक्षित प्रकटीकरण (मुखबिर का संरक्षण) अधिनियम 2022 (न्यूजीलैंड) के उद्देश्य के लिए Woolworths Group लिमिटेड की मुखबिर नीति है। यह निगम अधिनियम में परिभाषित सभी संबंधित निकायों पर भी लागू होती है।

नीति परिवर्तन	इस नीति को किसी भी समय बदला जा सकता है
स्वीकृति तिथि:	10 अक्टूबर 2024
प्रभावी तिथि:	नवंबर 2024
उत्तरदायी:	प्रमुख कानूनी अधिकारी (CLO) और प्रमुख जनशक्ति अधिकारी (CPO)
संपर्क:	GroupCompliance@woolworths.com.au
संबंधित नीतियां:	टीम सदस्य Speak Up और संरक्षित प्रकटीकरण नीति; आचार संहिता
प्रकाशन	यह नीति Woolworths Group की इंटरनेट साइट के साथ-साथ आपूर्तिकर्ता पोर्टल '*पार्टनरहब* के माध्यम से उपलब्ध कराई जाएगी