

공급업체의 Speak Up 및 공개정보보호 정책

목적

Woolworths Group은 당사의 공급업체가 최우선 순위인 포용적인 환경을 조성하는 데 전념합니다. 이것이 우리가 모든 사람을 소중히 여기고 존중하며 목소리를 낼 수 있도록 지원하는 환경을 만드는 이유입니다. 우리의 핵심 가치 중 하나는 항상 진실, 정직, 신뢰를 바탕으로 행동함으로써 '항상 옳은 일을 한다'는 것입니다.

· Woolworths와 공급업체는 합법적이고 윤리적으로 조직의 최대 이익을 위해 행동해야 하므로 옳지 않은 것을 보거나 경험할 경우 목소리를 내는 것이 중요합니다.

여러분들이 Woolworths 담당자(예: 구매자 또는 카테고리 관리자)에게 갖고 있는 우려 사항을 제기해 주시기 바랍니다. 그러나 다음과 같은 이유로 항상 그런 방식으로 문제를 제기하고 싶어하지 않을 수도 있음을 알고 있습니다:

- 불리한 결과가 의심되는 경우
- 신고가 객관적으로 처리되지 않을 것으로 예상되는 경우
- 문제가 이미 제기되었지만 적절하게 처리되지 않았다고 생각하는 경우
- 익명을 유지하고자 하는 경우

이를 위해 Woolworths는 제3자의 제공자가 외부적으로 관리하는 Speak Up 프로그램을 운영하고 있습니다.

이 정책은 누구에게 적용됩니까?

Woolworths 공급업체 Speak Up 프로그램은 전 세계 어디에서나 Woolworths Group Limited(및 그룹이 완전 및 다수 소유 및 지배하는 법인)(Woolworths Group)에 상품이나 서비스를 공급하는 현재 또는 이전 공급업체, 계약자(근로자, 트롤리 수거원, 청소원 포함), 컨설턴트는 물론이고 그들의 친척 및 부양가족을 대상(이하 '귀하' 및 '귀하의'라고 함)으로 합니다. 또한 영향을 받는 지역사회 구성원도 당사 공급망의 인권 문제에 대한 우려를 제기할 수 있습니다.

개요

이 정책에는 Speak Up 신고 방법('공개정보보호' 포함), 신고 처리 방법, 제공되는 지원 및 보호에 대한 중요한 정보가 포함되어 있습니다. 내용은 다음과 같습니다:

- Speak Up 신고하기
 - Speak Up을 어떤 용도로 사용할 수 있습니까?
 - Speak Up을 어떤 용도로 사용해서는 안 됩니까?
 - '공개정보보호'란 무엇입니까?
- Speak Up 신고는 어떻게 됩니까?
- Speak Up 문제를 관리하는 방법
 - 기밀 유지 및 익명성
 - 신고 처리, 평가, 조사
 - 보복 차별 금지
- Speak Up 거버넌스

Speak Up 신고하기

Speak Up을 어떤 용도로 사용할 수 있습니까?

Speak Up 프로그램은 Woolworths 공급업체(위에서 정의함)가 Woolworths의 가치 또는 해당 법률을 충족하지 않는 행위에 대한 우려를 제기할 수 있는 전담 대체 채널입니다. 이러한 행동의 몇 가지 예는 다음과 같습니다:

- 식품 및 식료품 행동 강령 위반
- 고용, 직장, 차별 또는 안전 법률을 포함한 법률 위반
- 괴롭힘, 희롱(성희롱 포함), 차별, 인권 및 현대 노예 문제
- 제재된 개인 및 회사와의 상품 수출입 또는 거래와 같은 제재된 활동
- 기밀 정보의 부적절한 사용 또는 공개
- 이해 상충을 포함한 부정직하거나 비윤리적인 행동
- Woolworths 행동 강령 위반
- 사기, 절도, 뇌물 수수, '리베이트', 돈세탁, 부패, 비밀 수수료
- 대중이나 금융 시스템에 해를 끼칠 수 있는 행동(특정 법률 위반과 관련이 없더라도)
- Woolworths 또는 관련 단체와 관련된 부정 행위

당사가 공정하고 포괄적인 방식으로 신고 내용을 조사할 수 있도록 우려 사항에 대한 합리적인 근거가 있어야 합니다. 고의로 허위 신고를 할 경우 규제 조치를 받을 수 있습니다.

Speak Up을 어떤 용도로 사용해서는 안 됩니까?

적절할 경우 귀하의 Woolworths 내부 담당자(구매자, 카테고리 관리자 또는 매장 관리자 등)가 있고 그렇게 하는 것이 편하다면 먼저 해당 담당자에게 우려 사항을 제기하는 것이 좋습니다. 여기에는 대인 관계 갈등이나 불만 사항이 포함됩니다.

Speak Up은 우려 사항을 직접 제기하는 것이 편안하지 않을 수 있는 상황에서 사용할 수 있습니다.

Speak Up을 통해 신고할 수 있는 경우의 예는 다음과 같습니다:

- 귀하의 우려 사항이 Woolworths의 시스템적인 문제나 부적절한 상황과 관련이 있는 경우
- 익명을 유지하고자 하는 경우
- Woolworths 담당자와 대화하는 것이 이해 상충이라고 생각하는 경우

Speak Up은 비상 상황에서는 절대 사용해서는 안 됩니다. 귀하나 아는 사람이 비상 지원이 필요한 경우 경찰과 구급차를 포함한 지역 비상 당국에 문의하십시오.

공개정보보호란 무엇입니까?

Speak Up은 일부 법률 위반, 부정 행위 또는 부적절한 상황과 관련된 심각한 문제를 신고하는 것이며, 이는 '공개정보보호'일 수 있으며, 익명성에 대한 법적 권리와 보복 차별로부터의 보호를 포함하여 법률에 따라 '내부고발자' 보호를 받습니다.

Woolworths는 Speak Up 프로그램(제3자 제공자를 통해 제공됨)을 공개정보보호 및 기타 Speak Up 신고를 접수할 수 있는 적격 수신자로 지정했습니다. Speak Up 프로그램에 신고된 문제는 본 정책 및 해당 내부고발자 법률에 따라 평가, 분류 및 관리를 위해 Woolworths로 회부됩니다.

Speak Up 신고 방법

130개의 일반적으로 사용되는 언어로 전화 또는 서면으로 신고할 수 있습니다. (참고: 일부 언어는 전화로 신고하는 경우 통역사 존재 여부에 따라 달라질 수 있습니다.)

	호주 - 1800 772 173	국제 전화: +61 2 8522 9508 (참고: 국제 전화 요금이 부과됨)	뉴질랜드 - 0800 393 76736
	말레이시아 - 1800 81 0010	방글라데시 - 9610 998444	태국 - 1800 012 655
	인도 - 000 800 0501 474	필리핀 - 1800 1 322 0463	홍콩 - 800 969 643
	NRS - 청각 또는 언어 장애가 있는 공급업체는 호주 NRS(내셔널 릴레이 서비스) 또는 뉴질랜드 릴레이를 통해 Speak Up에 연락할 수 있습니다.		
호주 식료품 강령(Grocery Code) 신고 전화 - 1800 4GROCERY (1800 447623)			
	WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp		

공개정보보호 신고 방법

공개정보보호는 위의 지침에 따라 Woolworths의 **Speak Up 프로그램**을 통해 이루어질 수 있습니다.

또는 Woolworths는 다음과 같은 공개정보보호 담당자를 임명했습니다:

직책	이름	이메일	전화
최고 피플 책임자	Caryn Katsikogianis	PD4CPO@woolworths.com.au	1800 PD4CPO (1800 734 276)
최고 법률 책임자	Bill Reid	PD4CLO@woolworths.com.au	1800 PD4CLO (1800 734 256)
최고 재무 책임자	Stephen Harrison	PD4CFO@woolworths.com.au	1800 PD4CFO (1800 734 236)

Speak Up 문제를 관리하는 방법

기밀 유지 및 익명성

Speak Up 신고 시 익명을 유지할 수 있는 옵션이 제공됩니다. 신원을 공개하는 경우 신원을 기밀로 유지하거나 제한된 목적으로만 공개하도록 요청할 수도 있습니다.

신원을 공개하는 경우 본 정책 및 해당 법률에 따라 신원을 보호하고 기밀을 유지하기 위해 최선을 다합니다. 법률에 의해 요구되거나 기밀 법률 자문을 구하는 경우를 제외하고는 동의 없이 신원을 공개하지 않습니다. 귀하의 신고에서 제기된 사항을 조사하는 데 합리적으로 필요한 경우 또는 (일부 상황의 경우) 해당 법률에 따라 귀하의 신고에 대한 정보를 공개할 수 있습니다(하지만 귀하의 신원은 제외).

Speak Up 프로그램에서는 귀하와 익명으로 소통할 수 있습니다. 이러한 대화 중에 신원이 노출될 수 있다고 생각되는 경우를 포함하여 후속 질문에 답하지 않아도 됩니다.

어떤 경우에는 익명을 유지하거나 신원을 기밀로 유지하기로 선택하면 **Woolworths**가 문제를 조사하고 처리하는 능력이 제한될 수 있습니다. 신고를 접수한 후에는 제기된 문제에 대한 대응과 조사에 도움이 될 경우 언제든지 익명성에 대한 마음을 바꿀 수 있습니다. 귀하의 선택입니다.

신고 처리, 평가, 조사

- **확인** - **Speak Up** 신고를 접수하면 귀하는 확인을 받게 됩니다. 원하시면 익명으로 기밀 포털에 로그인하여 저희와 소통할 수 있는 비밀번호를 설정할 수 있으며, 이메일 알림을 받도록 선택할 수도 있습니다.
- **평가** - 신고는 **Woolworths Group Speak Up** 관리자 또는 대리인이 평가하여 신고가 공개정보보호인지(법적 보호가 적용되는지) 확인하고 **Speak Up** 신고를 분류, 검토 및 할당하여 적절하게 처리하고 조사합니다.
- **Speak Up 신고 처리** - 일반적으로 **Speak Up** 신고는 상황에 따라 적절하게 조사됩니다.
 - 조사의 목적은 주장된 사건이 발생했는지 여부와 관련자를 포함하여 무슨 일이 일어났는지 확인하는 것입니다.
 - 귀하의 신고에서 귀하로부터 충분한 정보를 받지 못한 경우 귀하와 연락할 수 있습니다. 요청된 정보를 제공하지 않으면 조사를 수행하는 데 제한이 있을 수 있으며 추가 조치를 취할 수 없습니다.
 - 조사는 편견 없이 공정하고 적절한 절차를 따릅니다. 조사는 공개된 관련 사항과 별도로 수행되며 일반적으로 혐의가 제기된 모든 사람에게 응답할 기회를 제공합니다. 조사 기간은 다양한 요소 사이에서 혐의 및 증인 수를 포함하여 상황에 따라 달라집니다.
- **귀하의 정보 저장** - 귀하가 제공하는 정보(귀하의 신원 포함)는 액세스 제어 시스템에 기밀로 안전하게 저장됩니다.
- **귀하와의 소통** - 적절한 경우 주기적으로 진행 상황을 업데이트해 드립니다. 이러한 업데이트의 특성은 상황에 따라 달라집니다. 예를 들어, 조사 또는 기밀 정보 공개를 침해할 수 있는 정보는 제공하지 않습니다.
- **결과** - 귀하의 신고를 처리하기 위해 취한 조치가 완료되면 알려드립니다. 상황에 따라 적절하게 결과에 대한 정보를 받게 됩니다.

보복 차별 금지

Speak Up 신고, 공개정보보호 또는 기타 불만을 제기했다는 이유로 누군가를 보복 차별하는 것은 허용되지 않으며 Woolworths에서는 용납되지 않습니다. 당사는 이 문제를 매우 심각하게 받아들입니다. Speak Up 신고를 한 것에 대해 보복 차별을 하거나 부정적인 영향을 미치는 조치를 취하는 모든 팀원은 해고를 포함한 징계 조치를 받을 수 있습니다.

보복 차별을 받았다고 생각되면 이 목적으로 새로운 Speak Up 신고를 제기하거나 Woolworths Group의 내부고발자 보호 책임자(WPO)에게 WPOfficer@Woolworths.com.au로 연락할 수 있습니다.WPO는 조사 과정과 무관하며 귀하의 우려 사항을 검토하거나 확대할 준비가 되어 있습니다.

Speak Up 거버넌스

- Woolworths의 최고 법률 책임자(CLO)와 최고 피플 책임자(CPO)는 Speak Up 프로그램을 감독합니다.
- CLO, CPO 및 그룹 컴플라이언스 담당자를 포함한 Woolworths의 기타 고위 임원은 Speak Up 위원회를 구성하고, 이 위원회는 최소 6개월마다 회의를 열어 Speak Up 프로그램의 효과를 검토하고 적절한 프로세스와 결과를 달성하도록 지원하며 관련 권장 사항을 제시합니다.
- 이 공급업체 Speak Up 및 공개정보보호 정책과 팀원 Speak Up 및 공개정보보호 정책(부록 포함)은 기업법 2001(Cth)(호주) 및 공개정보보호(내부고발자 보호)법 2022(뉴질랜드)를 위한 Woolworths Group Limited의 내부고발자 정책입니다. 또한 기업법에 정의된 모든 관련 법인체에도 적용됩니다.

정책 변경	본 정책은 언제든지 변경될 수 있습니다.
승인 날짜:	2024년 10월 10일
발효 날짜:	2024년 11월
책임자:	최고 법률 책임자(CLO) 및 최고 피플 책임자(CPO)
연락처:	GroupCompliance@woolworths.com.au
관련 정책:	팀원 Speak Up 및 공개정보보호 정책, 행동 강령
게시	이 정책은 Woolworths Group 인터넷 사이트와 공급업체 포털 'Partnerhub'를 통해 제공됩니다.