

Chính sách tố giác và Speak Up dành cho Nhà cung cấp

Mục đích

Woolworths Group cam kết kiến tạo một môi trường hòa nhập, nơi các nhà cung cấp của chúng tôi được ưu tiên hàng đầu. Đây là lý do tại sao chúng tôi nỗ lực tạo ra một môi trường mang tính hỗ trợ đảm bảo mọi người đều cảm thấy được coi trọng, tôn trọng và được khuyến khích nói lên ý kiến của mình. Một trong những giá trị cốt lõi của chúng tôi là chúng tôi 'luôn làm điều đúng đắn' bằng cách luôn hành động một cách chính trực, trung thực và đáng tin cậy. Woolworths và các nhà cung cấp của mình cam kết hành động hợp pháp và có đạo đức vì lợi ích tốt nhất của tổ chức, vì vậy nếu bạn nhìn thấy hoặc trải nghiệm điều gì đó không đúng, bạn nhất định phải lên tiếng!

Chúng tôi khuyến khích bạn nêu ra những quan ngại của mình với người liên hệ của Woolworths (ví dụ: người mua hoặc người quản lý danh mục). Tuy nhiên, chúng tôi hiểu rằng không phải lúc nào bạn cũng muốn nêu vấn đề theo cách đó vì những lý do bao gồm:

- nghi ngờ có hậu quả bất lợi;
- nghĩ rằng báo cáo của bạn có thể sẽ không được xử lý một cách khách quan;
- vấn đề đã được nêu ra, nhưng bạn nghĩ rằng vấn đề chưa được giải quyết thỏa đáng; hoặc
- bạn muốn ẩn danh.

Vì mục đích đó, Woolworths có Chương trình Speak Up do bên thứ ba điều hành tiếp nhận báo cáo.

Đối tượng áp dụng của chính sách

Chương trình Speak Up của Woolworths dành cho bất kỳ nhà cung cấp, nhà thầu hiện tại hoặc trước đây (bao gồm công nhân, người thu gom xe đẩy và người dọn dẹp) hoặc cố vấn, cũng như người thân và người phụ thuộc của họ, là các bên cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho Woolworths Group Limited (và các tổ chức do Woolworths sở hữu và kiểm soát hoàn toàn và phần lớn) (**Woolworths Group**) ở bất kỳ nơi nào trên thế giới (được gọi là 'bạn' và 'của bạn'). Ngoài ra, các thành viên cộng đồng bị ảnh hưởng cũng có thể nêu lên mối quan ngại về các vấn đề nhân quyền trong chuỗi cung ứng của chúng tôi.

Tổng quan

Chính sách này bao gồm thông tin quan trọng về cách lập báo cáo Speak Up (bao gồm cả 'tố giác'), cách xử lý các báo cáo này và các hỗ trợ và biện pháp bảo vệ có sẵn. Chính sách này bao gồm:

- Lập báo cáo Speak Up
 - Bạn có thể sử dụng Chương trình Speak Up để làm gì?
 - Bạn **KHÔNG NÊN** sử dụng Chương trình Speak Up cho những mục đích nào?
 - 'Tố giác' là gì?
- Làm thế nào để lập báo cáo Speak Up?
- Chúng tôi quản lý các vấn đề trong Chương trình Speak Up như thế nào
 - Bảo mật và ẩn danh
 - Xử lý, đánh giá và điều tra báo cáo
 - Không có hành vi ngược đãi
- Quản lý Chương trình Speak Up

Lập báo cáo Speak Up

Bạn có thể sử dụng Chương trình Speak Up để làm gì?

Bạn có thể sử dụng Chương trình Speak Up là một kênh phản hồi khác dành riêng cho các nhà cung cấp của Woolworths (như đã định nghĩa ở trên) giúp họ nêu lên mối quan ngại về các hành vi không tuân thủ các giá trị hoặc luật hiện hành của Woolworths. Một số ví dụ về hành vi như vậy bao gồm:

- Vi phạm Quy tắc ứng xử của các nhà cung cấp Thực phẩm và Hàng tạp hóa
- Vi phạm luật, bao gồm luật lao động, nơi làm việc, phân biệt đối xử hoặc luật an toàn
- Bắt nạt, quấy rối (bao gồm quấy rối tình dục), phân biệt đối xử hoặc các vấn đề về nhân quyền và chế độ nô lệ hiện đại
- Các hoạt động bị trừng phạt, chẳng hạn như nhập khẩu và xuất khẩu hàng hóa hoặc giao dịch với các cá nhân và công ty bị trừng phạt
- Sử dụng hoặc tiết lộ thông tin bí mật không đúng cách
- Hành vi không trung thực hoặc thiếu đạo đức, bao gồm xung đột lợi ích
- Vi phạm Quy tắc ứng xử của Woolworths
- Gian lận, trộm cắp, hối lộ, 'tiền dút lót', rửa tiền, tham nhũng, hoa hồng bí mật
- Hành vi có thể gây hại cho công chúng hoặc hệ thống tài chính (ngay cả khi không liên quan đến hành vi vi phạm luật cụ thể)
- Hành vi sai trái liên quan đến Woolworths hoặc một trong các tổ chức liên quan của Woolworths.

Để chúng tôi có thể điều tra các báo cáo một cách công bằng và toàn diện, điều quan trọng là bạn phải có lý do chính đáng cho sự quan ngại của mình. Việc đưa ra các báo cáo cố ý sai sự thật có thể dẫn đến hành động theo quy định.

Bạn KHÔNG NÊN sử dụng Chương trình Speak Up cho những mục đích nào?

Tùy trường hợp, chúng tôi khuyến khích bạn nên nêu lên mối quan ngại ngay từ đầu với người liên hệ nội bộ Woolworths của bạn (chẳng hạn như người mua, người quản lý danh mục hoặc người quản lý cửa hàng) nếu bạn có và cảm thấy thoải mái để làm vậy. Mối quan ngại này bao gồm bất kỳ xung đột hoặc khiếu nại giữa bất kỳ cá nhân nào.

Chương trình Speak Up có thể sử dụng cho các tình huống khi mà bạn cảm thấy không thoải mái khi để bày tỏ mối quan ngại của mình một cách trực tiếp. Các ví dụ về trường hợp bạn có thể báo cáo qua Chương trình Speak Up bao gồm:

- mối quan ngại của bạn liên quan đến các vấn đề mang tính hệ thống hoặc tình trạng không phù hợp tại Woolworths;
- bạn muốn ẩn danh;
- bạn nghĩ rằng việc bày tỏ nó với người liên hệ Woolworths của bạn sẽ gây ra xung đột lợi ích.

Không nên sử dụng Chương trình Speak Up trong các tình huống khẩn cấp. Nếu bạn hoặc người quen của bạn cần hỗ trợ khẩn cấp, vui lòng liên hệ với các cơ quan khẩn cấp tại địa phương, bao gồm cả cảnh sát và dịch vụ xe cứu thương.




Tổ giác là gì?

Chương trình Speak Up nhằm báo cáo về các vấn đề nghiêm trọng liên quan đến vi phạm một số luật, hành vi sai trái hoặc tình trạng không tuân thủ luật có thể được gọi là 'tổ giác' và 'người tố giác' sẽ được bảo vệ theo luật, bao gồm quyền ẩn danh theo luật định và bảo vệ khỏi bị trả thù.

Woolworths đã chỉ định một bên thứ ba cung cấp Chương trình Speak Up, là bên nhận đủ điều kiện để nhận các 'tổ giác', cũng như các báo cáo Speak Up khác. Các vấn đề được báo cáo cho Chương trình Speak Up sẽ được chuyển đến Woolworths để đánh giá, phân loại và quản lý theo Chính sách này và luật hiện hành về người tố giác.

Cách lập báo cáo Speak Up

Có thể lập báo cáo qua điện thoại hoặc bằng văn bản sử dụng một trong 130 ngôn ngữ thông dụng. (Lưu ý: báo cáo qua điện thoại sử dụng một số ngôn ngữ tùy thuộc vào phiên dịch viên sẵn có)

	Úc - 1800 772 173	Quốc tế: +61 2 8522 9508 (Lưu ý: áp dụng phí cuộc gọi quốc tế)	New Zealand - 0800 393 76736
	Malaysia - 1800 81 0010	Bangladesh - 9610 998444	Thái Lan - 1800 012 655
	Ấn Độ- 000 800 0501 474	Philippines - 1800 1 322 0463	Hong Kong - 800 969 643
	NRS - Các nhà cung cấp có khiếm khuyết về thính giác hoặc lời nói có thể liên hệ đến Chương trình Speak Up thông qua Dịch vụ Tiếp âm Quốc gia Úc (NRS) hoặc Dịch vụ Tiếp âm New Zealand		
	Đường dây báo cáo vi phạm Bộ luật về hàng tạp hóa Úc </2353>- 1800 4HÀNG TẠP HÓA (1800 447623)		
	WoolworthsGroup.com.au/SpeakUp		

Cách thực hiện Tố giác

Tố giác có thể được thực hiện thông qua **Chương trình Speak Up** của Woolworths theo hướng dẫn ở trên.

Ngoài ra, Woolworths đã bổ nhiệm các Cán bộ tiếp nhận tố giác sau đây:

Chức danh	Tên	Email	Điện thoại
Giám đốc nhân sự	Caryn Katsikogianis	PD4CPO@woolworths.com.au	1800 PD4CPO (1800 734 276)
Giám đốc pháp lý	Bill Reid	PD4CLO@woolworths.com.au	1800 PD4CLO (1800 734 256)
Giám đốc tài chính	Stephen Harrison	PD4CFO@woolworths.com.au	1800 PD4CFO (1800 734 236)

Chúng tôi quản lý các vấn đề trong Chương trình Speak Up như thế nào

Bảo mật và ẩn danh

Khi thực hiện báo cáo Speak Up, bạn được cung cấp tùy chọn ẩn danh. Nếu bạn tiết lộ danh tính của mình, bạn cũng có thể yêu cầu chúng tôi giữ bí mật danh tính của bạn hoặc chỉ tiết lộ cho các mục đích hạn chế.

Nếu bạn tự xác định danh tính của mình, chúng tôi cam kết bảo vệ danh tính của bạn và duy trì tính bảo mật theo chính sách này và luật hiện hành. Danh tính của bạn sẽ không được tiết lộ mà không có sự đồng ý của bạn, trừ khi chúng tôi được pháp luật yêu cầu hoặc cần phải làm như vậy để xin tư vấn pháp lý về bảo mật. Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin về báo cáo của bạn - nhưng không tiết lộ danh tính của bạn - nếu cần thiết để điều tra vấn đề được nêu trong báo cáo của bạn hoặc (trong một số trường hợp) theo luật hiện hành.

Chương trình Speak Up cho phép chúng tôi giao tiếp ẩn danh với bạn. Trong các cuộc trò chuyện như vậy, bạn có thể chọn không trả lời bất kỳ câu hỏi tiếp theo nào, bao gồm cả việc bạn cảm thấy điều đó có thể tiết lộ danh tính của mình.

Trong một số trường hợp, việc chọn ẩn danh hoặc giữ bí mật danh tính của bạn có thể hạn chế khả năng điều tra và giải quyết vấn đề của Woolworths. Sau khi chúng tôi nhận được báo cáo, bạn có thể chọn thay đổi quyết định về việc ẩn danh bất kỳ lúc nào, nếu điều đó có thể hỗ trợ cho việc phản hồi và điều tra các vấn đề được nêu. Đó là sự lựa chọn của bạn.

Xử lý, đánh giá và điều tra báo cáo

- **Xác nhận**- Khi nhận được báo cáo Speak Up, bạn sẽ nhận được một xác nhận. Bạn sẽ có thể đặt mật khẩu cho phép bạn đăng nhập vào cổng thông tin bảo mật để giao tiếp với chúng tôi, ẩn danh nếu bạn muốn, và cũng có thể chọn nhận thông báo qua email.
- **Đánh giá**- Báo cáo sẽ được đánh giá bởi Người quản lý Chương trình Speak Up của Woolworths Group hoặc người được ủy quyền của họ, để xác định xem báo cáo có phải là tố giác hay không (và liệu các biện pháp bảo vệ theo luật định có áp dụng hay không) và để phân loại, xem xét và phân bổ báo cáo Speak Up để báo cáo đó được giải quyết và điều tra một cách phù hợp.
- **Giải quyết báo cáo Speak Up của bạn**- trong quá trình thông thường, các báo cáo Speak Up sẽ được điều tra, tùy theo hoàn cảnh.
 - Mục đích của cuộc điều tra là để xác định điều gì đã xảy ra, bao gồm cả việc sự cố bị cáo buộc đã xảy ra hay chưa và ai có liên quan.
 - Chúng tôi có thể liên lạc với bạn nếu chúng tôi chưa nhận được đủ thông tin trong báo cáo của bạn. Nếu bạn không cung cấp thông tin được yêu cầu, điều này có thể hạn chế khả năng tiến hành điều tra của chúng tôi và chúng tôi có thể không thể thực hiện bất kỳ bước nào tiếp theo được nữa.
 - Các cuộc điều tra sẽ tuân theo quy trình công bằng và hợp lệ, không thiên vị. Các cuộc điều tra của chúng tôi sẽ được tiến hành độc lập với vấn đề có liên quan được tiết lộ và nhìn chung sẽ cho phép những người bị cáo buộc có cơ hội giải trình. Thời gian điều tra sẽ phụ thuộc vào từng trường hợp cụ thể, bao gồm số lượng cáo buộc và nhân chứng, và các yếu tố khác.
- **Lưu trữ thông tin của bạn** - Thông tin bạn cung cấp (bao gồm cả danh tính của bạn) sẽ được lưu trữ một cách bảo mật và an toàn trong các hệ thống được kiểm soát truy cập.
- **Liên lạc với bạn** - Tùy theo tình hình các bản cập nhật tiến độ định kỳ sẽ được cung cấp cho bạn. Bản chất của các bản cập nhật này sẽ tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể. Ví dụ: chúng tôi sẽ không cung cấp thông tin có thể gây ảnh hưởng đến cuộc điều tra hoặc việc tiết lộ thông tin bí mật.
- **Kết quả** Bạn sẽ được thông báo khi chúng tôi đã hoàn tất việc giải quyết báo cáo của bạn. Tùy theo tình hình, bạn sẽ nhận được thông tin về kết quả giải quyết.

Không có hành vi ngược đãi

Hành vi ngược đãi một người vì họ đã lập báo cáo Speak Up, tố giác hoặc khiếu nại là **không được phép và sẽ không được dung thứ tại Woolworths**. Chúng tôi rất coi trọng vấn đề này. Bất kỳ nhân viên nào của Tập đoàn thực hiện bất kỳ hành động nào dẫn đến việc bạn bị ngược đãi và/hoặc chịu những tác động tiêu cực vì báo cáo Speak Up mà bạn đã lập, đều có thể phải đối mặt với biện pháp kỷ luật, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng.

Nếu bạn cảm thấy mình bị ngược đãi, bạn có thể đưa ra báo cáo Speak Up để trình bày sự việc này hoặc liên hệ với Cán bộ bảo vệ người tố giác (WPO) của Woolworths Group theo địa chỉ WPOfficer@Woolworths.com.au. WPO là cán bộ độc lập với quy trình điều tra và có đủ khả năng xem xét hoặc đệ trình mối quan ngại của bạn lên cơ quan cao hơn.

Quản lý Chương trình Speak Up

- *Giám đốc pháp lý (CLO)* và *Giám đốc nhân sự (CPO)* của Woolworths sẽ giám sát Chương trình Speak Up
- CLO, CPO và các lãnh đạo cấp cao khác của Woolworths bao gồm đại diện từ Đội ngũ quản lý việc tuân thủ của Tập đoàn sẽ tạo thành một Ủy ban quản lý chương trình Speak Up. Ủy ban này sẽ họp ít nhất sáu tháng một lần để xem xét hiệu quả của Chương trình Speak Up, đồng thời đưa ra các biện pháp hỗ trợ giúp chương trình đạt được các quy trình và kết quả phù hợp và đưa ra các khuyến nghị có liên quan.
- Chính sách Tố giác và Speak Up dành cho Nhà cung cấp này và Chính sách Tố giác và Speak Up dành cho Nhân viên Tập đoàn (bao gồm Phụ lục) là bộ chính sách tố giác của Woolworths Group Limited theo Đạo luật Công ty năm 2001 (Cth) (Aus) và Đạo luật tố giác (Bảo vệ Người tố giác) năm 2022 (NZ). Chính sách này cũng áp dụng cho tất cả các tổ chức đoàn thể liên quan theo định nghĩa trong Đạo luật Công ty.

Thay đổi chính sách	Chính sách này có thể thay đổi bất kỳ lúc nào
Ngày phê duyệt:	10 tháng 10 năm 2024
Ngày có hiệu lực:	Tháng 11 năm 2024
Người chịu trách nhiệm:	Giám đốc pháp lý (CLO) và Giám đốc nhân sự (CPO)
Liên hệ:	GroupCompliance@woolworths.com.au
Các chính sách liên quan:	Chính sách Tố giác và Speak Up của nhân viên Tập đoàn; Quy tắc ứng xử
Xuất bản	Chính sách này sẽ được cung cấp trên trang Internet của Woolworths Group cũng như qua cổng thông tin nhà cung cấp ' 5125Partnerhub '